

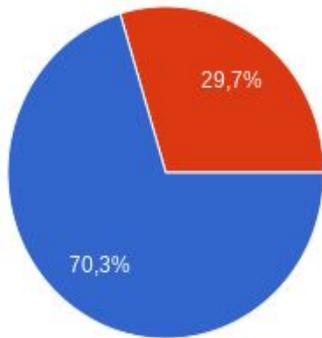
Restaurant : THALES

28/06/2024

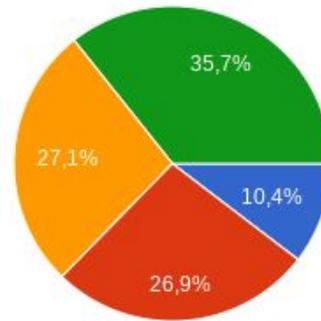
499

Les questions générales

Personnes interrogées



● Un homme
● Une femme

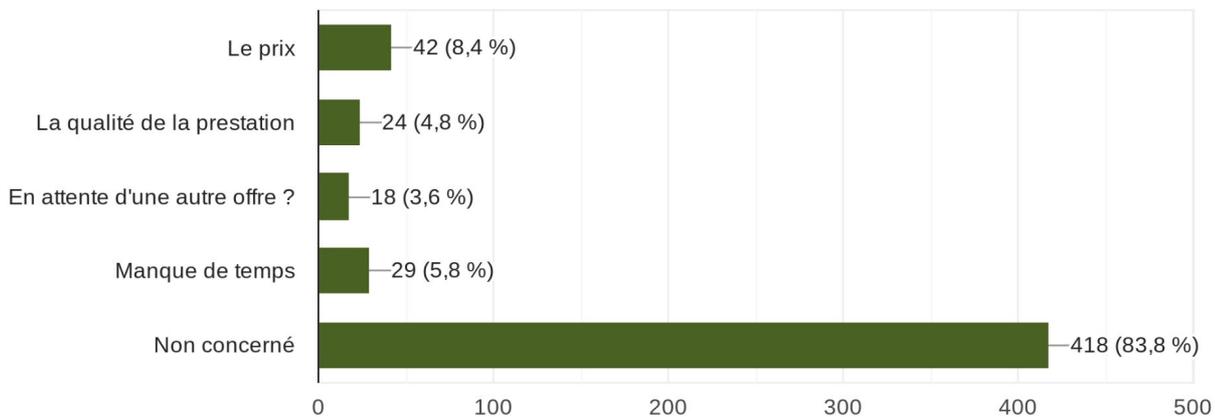


● Moins de 30 ans
● 30 - 39 ans
● 40 - 49 ans
● 50 et plus

94.4% des personnes interrogées déjeunent au restaurant

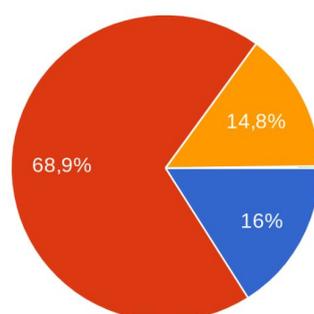
Si vous ne déjeunez pas dans les pôles de restauration, pour quelle(s) raison(s) ?

499 réponses



En moyenne combien de temps consacrez-vous à votre repas ?

499 réponses



● Moins de 30 minutes
● Entre 30 minutes et 45 minutes
● Entre 45 minutes et 1 heure
● Plus d'une heure

56

Personnes
interrogées

Avez vous des remarques qui pourraient vous faire changer d'avis

56 personnes ont répondu à cette question. 443 personnes n'y ont pas répondu
Prix élevés :

- Environ **13 personnes** trouvent les prix trop élevés.

Temps d'attente :

- Environ **10 personnes** signalent des temps d'attente trop longs. Des propositions comme agrandir le restaurant ou doubler certains stands ont été faites.

Qualité des repas :

- Environ **9 personnes** jugent que la qualité des plats est insuffisante ou en déclin, plats trop simples ou réchauffés sur plusieurs jours).

Offre végétarienne :

- Environ **7 personnes** abordent l'offre végétarienne, certaines la trouvant trop limitée et d'autres au contraire trop présente. Beaucoup demandent plus de diversité dans cette catégorie.

Ambiance et environnement (bruit, espace, disposition) :

- **Nombre de mentions :** Environ **5 personnes** se plaignent du bruit ou de l'encombrement du restaurant, demandant une meilleure gestion des espaces ou une isolation phonique.

Restauration rapide (sandwichs, salades) :

- **Nombre de mentions :** Environ **7 personnes** trouvent que l'offre de restauration rapide n'est pas assez efficace ou variée, évoquant des queues trop longues et des produits manquants. Une suggestion pour un foodtruck est également proposée.

Autres points (bio, portions, accompagnements) :

- **Nombre de mentions :** Environ **6 personnes** souhaitent plus de produits bio, des repas plus simples, et des quantités plus importantes pour justifier les prix.

Restaurant : THALES

28/06/2024

467

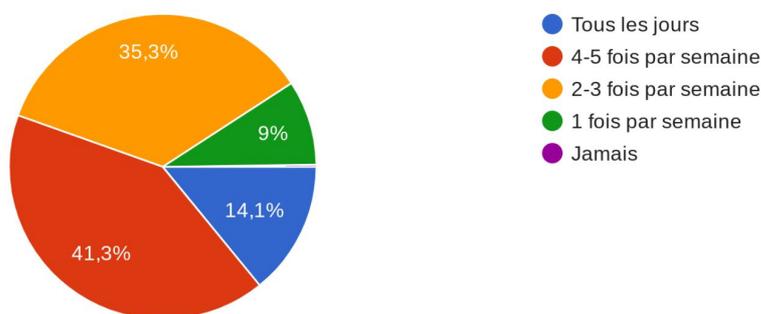
Personnes
interrogées

LE RESTAURANT

93.6% des personnes interrogées déjeunent au restaurant soit 467 personnes

Combien de fois par semaine déjeunez-vous au restaurant ?

467 réponses



Comment jugez-vous les points ci-dessous :

489 personnes sont satisfaites de la fraîcheur et la qualité des produits utilisés

408 personnes sont satisfaites de la saveur des repas végétariens

489 personnes sont satisfaites de La présentation des plats

408 personnes sont satisfaites de La possibilité de constituer des repas équilibrés

406 personnes sont satisfaites de l'étendue du choix proposé chaque jour

448 personnes sont satisfaites du goût et la cuisson des plats cuisinés

426 personnes sont satisfaites des quantités servies

399 personnes sont satisfaites des légumes d'accompagnements

430 personnes sont satisfaites de La saveur des hors d'œuvres

361 personnes sont satisfaites de La capacité à vous surprendre

463 personnes sont satisfaites de la saveur des desserts

Restaurant : THALES

28/06/2024

467

Personnes
interrogées

**Avez vous des remarques qui
pourraient vous faire changer d'avis**

Comment jugez-vous les points ci-dessous :

Les condiments : 436 personnes sont satisfaites

Le pain : 405 personnes sont satisfaites

Les boissons : 461 personnes sont satisfaites

Capacité d'accueil de la salle : 253 personnes sont satisfaites

Bruit ambiant : 227 personnes sont satisfaites

Fluidité en caisse : 378 personnes sont satisfaites

Restaurant : THALES

28/06/2024

144

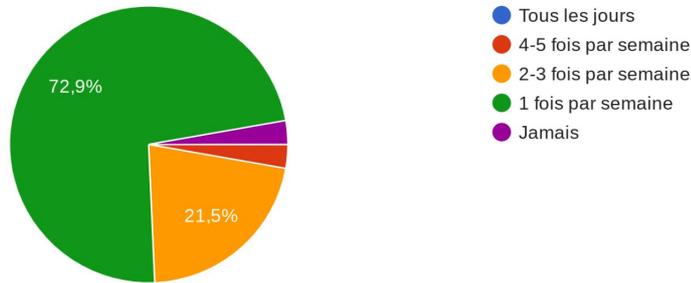
Personnes
interrogées

LA CAFÉTÉRIA

28.9% des personnes interrogées déjeunent au restaurant soit 144 personnes

Combien de fois par semaine déjeunez-vous à la cafétéria ?

144 réponses



Comment jugez-vous les points ci-dessous :

140 personnes sont satisfaites de
La fraîcheur et la qualité des
produits utilisés

127 personnes sont satisfaites de
la saveur des salades

132 personnes sont satisfaites de
la présentation des plats

94 personnes sont satisfaites de la
capacité à vous surprendre

108 personnes sont satisfaites de
L'étendue du choix proposé chaque
jour

126 personnes sont satisfaites de
la saveur des desserts

124 personnes sont satisfaites des
quantités servies

99 personnes sont satisfaites sur le
choix des desserts

Restaurant : THALES

28/06/2024

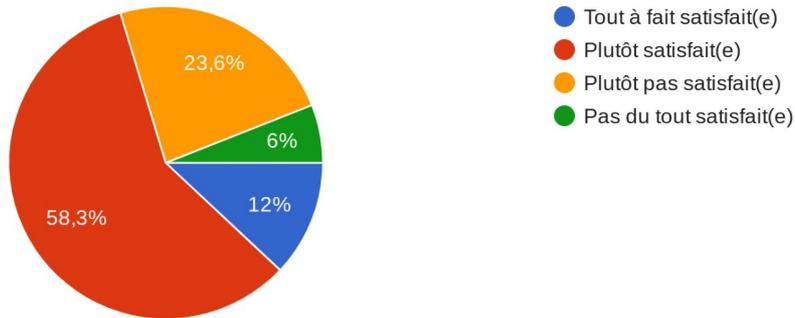
499

Personnes
interrogées

Concernant les tarifs et l'affichage, quel est votre niveau de satisfaction envers ...

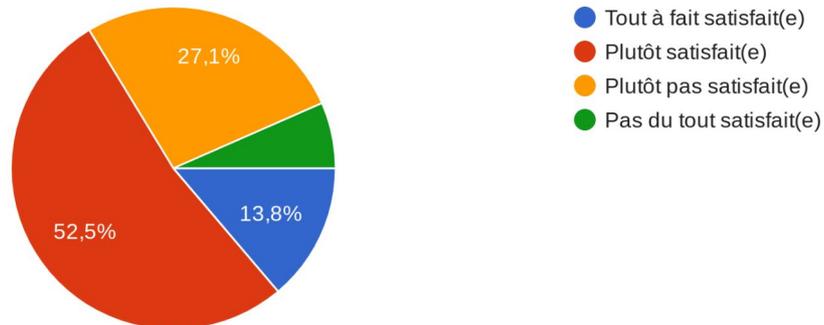
Le rapport qualité / prix au niveau alimentaire

499 réponses

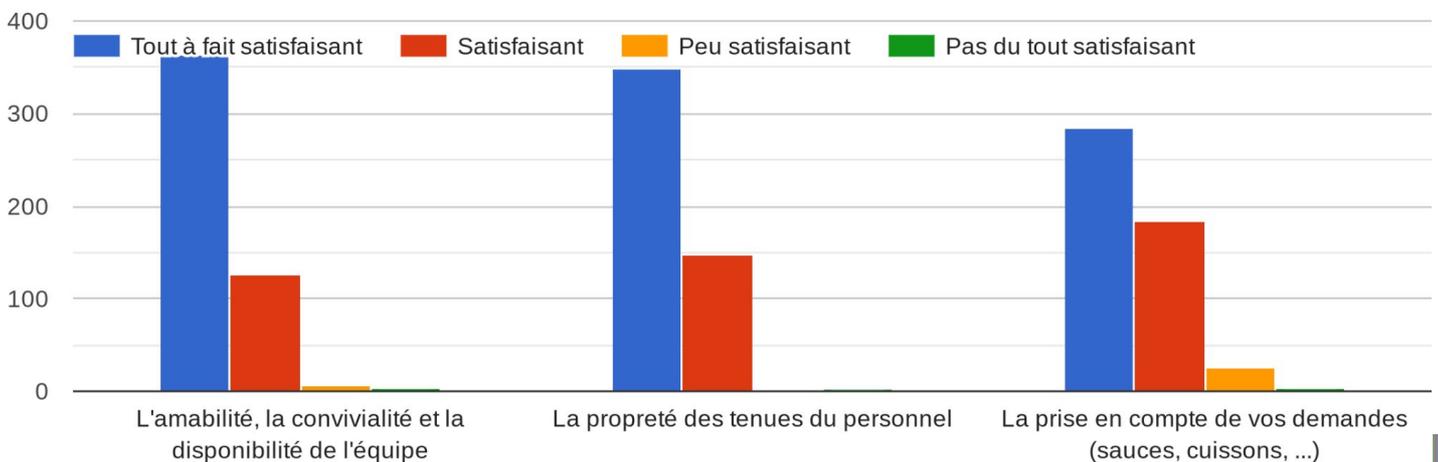


La possibilité de composer un repas tout en maîtrisant votre budget

499 réponses



Comment jugez-vous les points ci-dessous ?

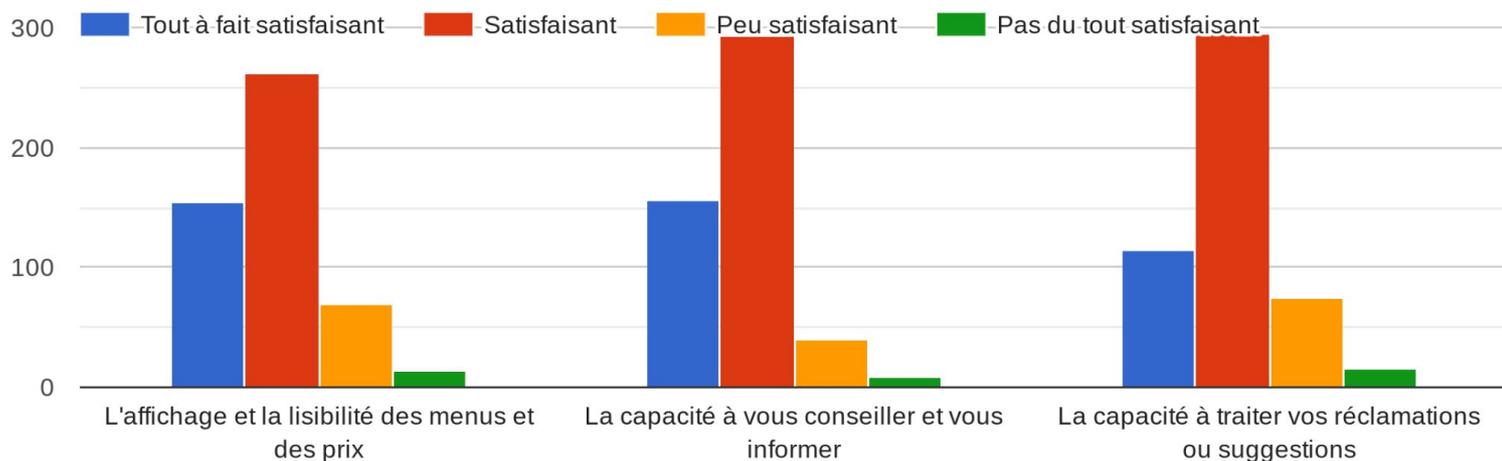


Restaurant : THALES

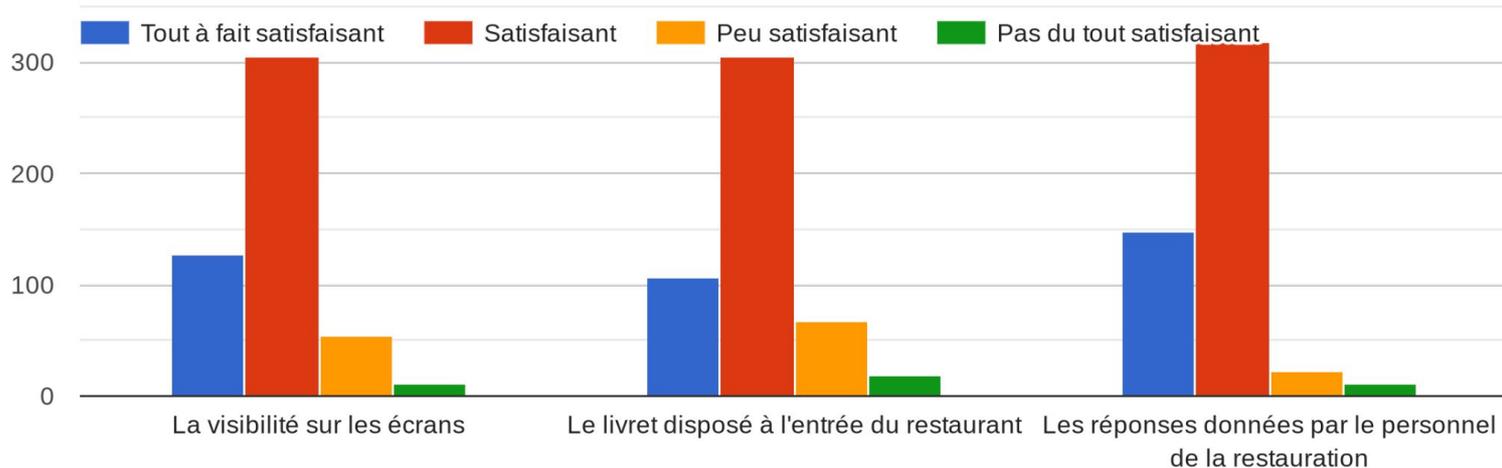
28/06/2024

499

Comment jugez-vous les points ci-dessous ?



Comment jugez-vous les affichages des allergènes ?



499

Personnes
interrogées

Avez vous des remarques qui pourraient vous faire changer d'avis

SUR 499 PERSONNES

Visibilité et lisibilité des informations :

- **10 personnes** mentionnent que les informations sur les allergènes sont peu visibles ou difficiles à lire.

Demande d'amélioration :

- **8 personnes** souhaitent des améliorations, notamment l'ajout d'informations détaillées sur la composition des plats (par exemple, dans le bar à salades et les sauces), ainsi qu'une meilleure information pour les personnes ayant des intolérances alimentaires (comme le gluten ou le lactose).

Restaurant : THALES

28/06/2024

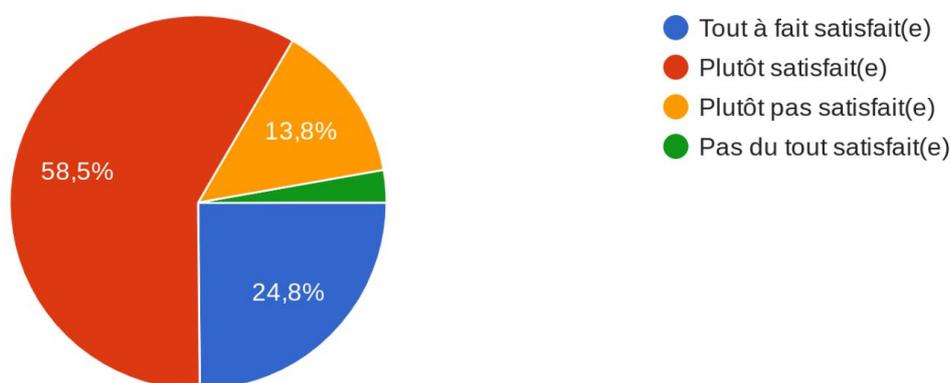
499

Personnes
interrogées

Quel est votre niveau de satisfaction global envers les prestations servies par le restaurant API ?

Quel est votre niveau de satisfaction global envers les prestations servies par le restaurant API ?

499 réponses



83.3% DES PERSONNES AYANT RÉPONDU SONT SATISFAITES SOIT 416 PERSONNES.

Axes d'amélioration

Avis Généraux

- **Points positifs :**
 - **Gentillesse et bonne humeur du personnel**
 - **Qualité des plats**

Axes d'amélioration

- **Choix des plats :**
 - **Limitation du choix après 13h** : 8 commentaires.
 - **Manque de diversité dans les plats végétariens** : 9 mentions.
- **Qualité et présentation des plats :**
 - **Plats souvent trop salés** : 7 avis.
 - **Problèmes d'information sur la composition des plats** : 6 demandes.
- **Fluidité du service :**
 - **Temps d'attente élevé** : 10 remarques, surtout aux heures de pointe.
 - **Organisation des files d'attente** : 8 retours indiquent un manque de structure.
- **Tarifs :**
 - **Augmentation des prix** : 8 commentaires négatifs sur la hausse des tarifs.
 - **Rapport qualité/prix** : 5 mentions de préoccupations concernant la valeur des plats.
- **Accessibilité des plats et des boissons :**
 - **Manque de choix au bar à légumes et réapprovisionnement insuffisant** : 6 remarques.
 - **Problèmes avec les fontaines à eau** : 4 commentaires sur la pression et le nombre de pichets.
- **Augmenter l'offre de plats simples et végétariens** : 5 demandes.
- **Introduire un système de réservation pour la cafétéria.**