

Étaient présents :

>>voir liste d'émargement en annexe

Évènementiel :

Bilan et Actions à mettre en place :

OBSERVATIONS	ACTIONS
Divers achats et devis	Réparation four restauration commercial Achat batteur pour la pâtisserie Achat robot coupe Devis signé pour Baron , sondes des groupes froid Prévoir maintenance évaporateur du froid négatif , prévoir location camion Devis signé pour les plaques maintien au chaud du self
Infiltrations sur le toit du restaurant	plusieurs zones de rétention sur le toit et certaines sont poreuses : peut être les disjonctions sont de ce fait à voir.
Investissements 2025	1 karcher 1 échelle Réassort matériels, API fait les devis 1 four 10 niveaux +cellule pâtisserie Réaménagement Cafeteria Créapi Grillade Achat module de clés de connectivité pour Ivaro et four voir avec Caillarec.

Retour sur accident Arachide	satisfaction du client de notre réactivité et de la prise en compte de notre faute
Maxicoffee	Hausse tarifaire proposée à la direction Thales par David , réponse pour vendredi 7/03 pour application au 1/04
Contenant des cocottes	Pas adapté , et souhaiterait les cocottes en photo de l'offre commerciale. Mise en place la mardi et jeudi
Menu mise en place suite à l'audit QBS	mise en place de 3 tablettes: malin, bas carbone , en commande
Retour QBS	demande un retour vers API après Compte rendu vers Thales
Application click and collect et côté resto	Faire un affichage pour une circulation des retraits click and collect Réflexion sur 2 salades sur click and collect faire point car menu s'affiche pas correctement Alerte solde bas ne fonctionne pas
Repas Noel 2024	mettre seulement d'abord l' entrée et ensuite on vient ensuite prendre le reste. repas de noel le 18/12/2025 Vente des tickets à partir du 1/12

	Attention sur les tarifs de 2025, un peu élevé en 2024
Repas à thème	Faire la communication vers Valentine des animations par API
Disposition des tables	traitement par Créapi + changement de certaines tables et chaises
Plaintes des assistantes pour le room	viennoiseries rassies + que de l'eau sur un pause gourmande 18/02 buffet simple 19/02 , pas de charcuteries et du chaud servi , pas eu le temps 21/02 1 seule thermo pour 20 perso (mauvaises commandes 22/02 pas de corbeille de fruits, pas de prise en compte des commentaires (responsable de site a donné cette info)
Satisfaction globale	

Merci de votre participation, nous nous retrouverons le :

Date : 30 Avril 2025